



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 7
The 7th STOU National Research Conference

การใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการศึกษาของครูและบุคลากรสำนักงานศูนย์การศึกษานอกระบบและ
การศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์

The Use of Information System for Educational Management of Teachers and Personnel of
Non-Formal and Informal Education Centers in Khao Kho District, Phetchabun Province

สมปอง นามปะทัด (Sompong Namphatut) ¹ วรางคณา โตโพธิ์ไทย (Varangkana Topothai) ²

ศันสนีย์ สังสรรค์อนันต์ (Sunsanee Sungsunanun) ³

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการศึกษาของครูและบุคลากรสำนักงานศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครูและบุคลากรสำนักงานศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ จำนวน 108 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการศึกษา สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยปรากฏว่า ครูและบุคลากร มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในแต่ละด้านเรียงตามลำดับ ดังนี้ (1) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านจริยธรรมในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการศึกษา คือ ไม่ให้ข้อมูลที่เป็นเท็จ และ ด้านวัตถุประสงค์ของการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการศึกษา คือ การใช้เป็นข้อมูลในการตัดสินใจด้านต่างๆ (2) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านปัญหาและอุปสรรคในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการศึกษา คือ คอมพิวเตอร์ไม่ทันสมัยและไม่เพียงพอต่อการใช้งาน ด้านความรู้เกี่ยวกับสารสนเทศ คือ มีความต้องการให้มีการจัดอบรมเกี่ยวกับการใช้ระบบ ด้านประสิทธิภาพของข้อมูลระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการศึกษา คือ ข้อมูลมีประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน และด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อการจัดการศึกษา คือ มีการจัดทำระบบเครือข่ายการสื่อสารภายในและเชื่อมโยงนอก (3) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านคอมพิวเตอร์และวัสดุอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ในงานสารสนเทศเพื่อการจัดการศึกษา คือ มีเครื่องโปรเจกเตอร์/ LCD ที่เพียงพอ และด้านโปรแกรมคอมพิวเตอร์ในงานระบบสารสนเทศเพื่อการศึกษา คือ มีโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพียงพอต่อการใช้งาน และ (4) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อยที่สุด ได้แก่ ด้านความปลอดภัยของข้อมูลระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการศึกษา คือ การป้องกันการเผยแพร่ข้อมูลสู่ภายนอกหน่วยงาน

คำสำคัญ การใช้ ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการศึกษา ครูและบุคลากร การศึกษานอกระบบและ การศึกษาตามอัธยาศัย

¹ นักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

² รองศาสตราจารย์ ดร. ประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์ แขนงเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

³ รองศาสตราจารย์ ดร. ประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์ แขนงเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 7
The 7th STOU National Research Conference

Abstract

The objectives of this research were to study the use of information system for educational management of teachers and personnel of non-formal and informal education centers in Khao Kho district, Phetchabun province. The research population comprised 108 teachers and personnel under Khao Kho District Office of Non-Formal and Informal Education Centers, Khao Kho district, Phetchabun province. The employed research instrument was a questionnaire on the use of information system for educational management. Statistics employed for data analysis were the percentage, mean, and standard deviation. Research findings showed that the teachers and personnel of non-formal and informal education centers in Khao Kho district had opinions that the use of information system for educational management was at the high level. When specific items in aspects of the use were considered, the items receiving the top rating mean in each aspect of the use could be mentioned as follows: (1) the items receiving rating means at the highest level were that of not providing false information in the aspect of ethics of using information system for educational management, and that of the use of information for decision making in various issues in the aspect of objectives of using information system for educational management; (2) the items receiving rating means at the high level were that of the computers being not up-to-date and not sufficient for use in the aspect of problems and obstacles for using information system for educational management, that of the needs for organizing training programs on the use of information system in the aspect of knowledge on information, that of the information being useful for the personnel in the aspect of efficiency of information in the information system for educational management, and that of the creation of internal communication network system with connection to external networks in the aspect of the computer network system for educational management; (3) the items receiving rating means at the moderate level were that of the availability of sufficient projectors/LCDs in the aspect of computers and electronic accessories in the information system for educational management work, and that of having sufficient computer programs for uses in the work in the aspect of computer programs in the information system for educational management work; and (4) the item receiving rating mean at the lowest level was that of the prevention of information dissemination to outside work agencies in the aspect of safety of information in the information system for educational management.

Keywords: Using, Information system for educational management,
Teacher and personnel, Non-formal and informal education



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 7 The 7th STOU National Research Conference

บทนำ

ปัจจุบันโลกมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ในทุกๆ ด้านไม่ว่าจะเป็นด้านเศรษฐกิจ สังคมและการศึกษา อันเนื่องมาจากความเจริญก้าวหน้าทางด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และการสื่อสาร ดังนั้นการใช้ระบบสารสนเทศซึ่งเป็นกระบวนการที่มีส่วนสำคัญในการบริหารสำนักงานสถานศึกษา ให้มีคุณภาพจึงจำเป็นต้องได้รับการศึกษาการใช้งานระบบสารสนเทศอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ เพื่อสร้างคนและผู้นำที่มีคุณภาพตลอดจนสามารถสนองตอบต่อความต้องการด้านต่างๆ ของประเทศได้อย่างเหมาะสมในอนาคต ดังนั้นภาระหน้าที่ที่สำคัญประการหนึ่งของสำนักงานศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยคือ การใช้ระบบสารสนเทศการบริหารให้สอดคล้องกับสภาพความต้องการของสังคมปัจจุบันและอนาคต ซึ่งต้องมีการใช้ระบบอย่างเหมาะสม มีการนำสื่อและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารเพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ที่ตั้งไว้ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2558, น. 30)

การใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการศึกษา ดังกล่าว จะมีคุณภาพและประสิทธิภาพได้ ต้องเป็นการบริหารโดยมีข้อมูลเป็นองค์ประกอบ การดำเนินการของสถานศึกษา จึงต้องมีต้องมีข้อมูลสารสนเทศเพื่อการจัดการศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพสูง เพราะข้อมูลสารสนเทศเป็นเครื่องมือสำคัญของผู้บริหาร ช่วยวางแผน การตัดสินใจ และการดำเนินงาน ระบบสารสนเทศมีบทบาทต่อการศึกษามาก สถานศึกษา ถือได้ว่าเป็นแหล่งข้อมูล ปฐมภูมิ หรือแหล่งข้อมูลเบื้องต้นเป็นข้อมูลพื้นฐานทางการศึกษาที่สำคัญ ของหน่วยงานที่ต้องนำข้อมูลไปใช้วางแผน บริหารงาน การปฏิบัติงาน การจัดการศึกษาและการ พัฒนาคุณภาพ การศึกษาในทุกๆ ด้าน หากแหล่งข้อมูลดังกล่าว ถ้าไม่ได้จัดเก็บให้เป็นระบบ ย่อมทำให้เกิดประสิทธิภาพของข้อมูลสารสนเทศถ้าขาดประสิทธิภาพ ย่อมมีผลกระทบกับการบริหารงาน ทำให้ได้ข้อมูลไม่ถูกต้อง ไม่ทันกับเหตุการณ์ และไม่เพียงพอต่อการใช้งาน จะส่งผลให้การบริหาร การปฏิบัติงานของหน่วยงานเหล่านี้นลดประสิทธิภาพไปด้วย

ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาเรื่องใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการศึกษาของครูและบุคลากรของสำนักงานศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดเพชรบูรณ์ เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาพัฒนาระบบสารสนเทศ และการจัดการศึกษาของครูและบุคลากรสำนักงานศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดเพชรบูรณ์ ต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการศึกษาของครูและบุคลากรของสำนักงานศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดเพชรบูรณ์

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) ประชากรที่ศึกษา คือ ครูและบุคลากรสำนักงานศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดเพชรบูรณ์ จำนวน 108 คน เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ประกอบด้วย 3 ส่วน คือ (1) เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป (2) เป็นแบบสอบถามการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการศึกษาของครูและบุคลากรสำนักงานศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดเพชรบูรณ์ และ(3) ข้อเสนอแนะทั่วไป เป็นคำถามปลายเปิดเพื่อเสนอแนะ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย

1. ข้อมูลทั่วไป ของครูและบุคลากรสำนักงานศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดเพชรบูรณ์ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 52.8 มีอายุ ต่ำกว่า 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 88.9 มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 88.0 และสถานภาพบุคลากรสายสนับสนุนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 86.1



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 7
The 7th STOU National Research Conference

2. การใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการศึกษาของครูและบุคลากรสำนักงานศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมากทุกด้าน ($\mu=3.66$, $\sigma=0.61$) และเมื่อพิจารณาารายด้านพบว่า ด้านจริยธรรมในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการศึกษา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\mu=4.89$, $\sigma=0.32$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ด้านความปลอดภัยของข้อมูลระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการศึกษา ($\mu=0.57$, $\sigma=0.71$) ดังแสดงในตารางที่ 1 และ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรายด้าน ดังแสดงในตาราง ที่ 2- 10

ตารางที่ 1 การใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการศึกษา โดยภาพรวม (N = 108)

ด้านที่	รายการ	μ	σ	แปลความ
1	ด้านความรู้เกี่ยวกับระบบสารสนเทศ	4.04	0.89	มาก
2	ด้านวัตถุประสงค์ของการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการศึกษา	4.76	0.50	มากที่สุด
3	ด้านคอมพิวเตอร์และวัสดุอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ในงานระบบสารสนเทศเพื่อการศึกษา	2.76	0.56	ปานกลาง
4	ด้านโปรแกรมคอมพิวเตอร์ในงานระบบสารสนเทศเพื่อการศึกษา	2.75	0.55	ปานกลาง
5	ด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อการจัดการศึกษา	3.62	0.41	มาก
6	ด้านประสิทธิภาพของข้อมูลระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการศึกษา	3.82	0.63	มาก
7	ด้านความปลอดภัยของข้อมูลระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการศึกษา	0.57	0.71	น้อยที่สุด
8	ด้านจริยธรรมในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการศึกษา	4.89	0.32	มากที่สุด
9	ด้านปัญหาและอุปสรรคในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการศึกษา	4.06	0.77	มาก
รวม		3.66	0.61	มาก

ตารางที่ 2 ด้านความรู้เกี่ยวกับระบบสารสนเทศ (N = 108)

ข้อที่	รายการ	μ	σ	แปลความ
1	มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ	3.48	1.53	ปานกลาง
2	การนำระบบสารสนเทศไปใช้ตรงกับความต้องการ	4.06	0.76	มาก
3	มีความรู้เกี่ยวกับองค์ประกอบของระบบสารสนเทศ	3.75	0.96	มาก
4	การนำระบบสารสนเทศไปใช้ประโยชน์มีประสิทธิภาพ	4.24	0.68	มาก
5	ความต้องการให้มีการจัดอบรมเกี่ยวกับการใช้ระบบ	4.69	0.54	มากที่สุด
รวม		4.04	0.39	มาก



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 7
The 7th STOU National Research Conference

ตารางที่ 3 ด้านวัตถุประสงค์ของการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการศึกษา (N= 108)

ข้อที่	รายการ	μ	σ	แปลความ
1	การใช้รวบรวมข้อมูล	4.66	0.60	มากที่สุด
2	การใช้บันทึก/แก้ไข ข้อมูล	4.73	0.54	มากที่สุด
3	การใช้ประมวลผลข้อมูล	4.81	0.45	มากที่สุด
4	การใช้รายงานผลข้อมูล	4.88	0.40	มากที่สุด
5	การใช้เผยแพร่ข้อมูล	4.56	0.68	มากที่สุด
6	การใช้เป็นข้อมูลในการตัดสินใจด้านต่างๆ	4.90	0.30	มากที่สุด
รวม		4.76	0.50	มากที่สุด

ตารางที่ 4 ด้านคอมพิวเตอร์และวัสดุอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ในงานระบบสารสนเทศเพื่อการศึกษา (N = 108)

ข้อที่	รายการ	μ	σ	แปลความ
1	มีจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เพียงพอต่อการใช้งาน	2.56	0.86	ปานกลาง
2	มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพ เหมาะสมต่อการใช้งาน	2.77	0.65	ปานกลาง
3	มีเครื่องปริ้นเตอร์ที่มีประสิทธิภาพและเหมาะสมต่อการใช้งาน	2.85	0.49	ปานกลาง
4	มีเครื่องโปรเจกเตอร์/ LCD ที่เพียงพอ	2.89	0.37	ปานกลาง
5	การซ่อม บำรุง รักษาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ อย่างต่อเนื่อง	2.87	0.45	ปานกลาง
รวม		2.79	0.56	ปานกลาง

ตารางที่ 5 ด้านโปรแกรมคอมพิวเตอร์ในงานระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการศึกษา (N = 108)

ข้อที่	รายการ	μ	σ	แปลความ
1	มีโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทันสมัยต่อการใช้งาน	2.34	0.58	น้อย
2	มีโปรแกรมคอมพิวเตอร์ถูกต้องตามลิขสิทธิ์	2.79	0.47	ปานกลาง
3	มีโปรแกรมคอมพิวเตอร์ป้องกันการความปลอดภัยของข้อมูล (Antivirus)	2.53	0.57	ปานกลาง
4	มีโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพียงพอต่อการใช้งาน	3.37	0.60	ปานกลาง
5	จัดหาคู่มือการพัฒนาความรู้ และทักษะด้านโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ต่างๆ มาใช้ในการศึกษา	2.70	0.55	ปานกลาง
รวม		2.75	0.55	ปานกลาง



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 7
The 7th STOU National Research Conference

ตารางที่ 6 ด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อการจัดการศึกษา (N = 108)

ข้อที่	รายการ	μ	σ	แปลความ
1	มีการเชื่อมโยงเครือข่าย Lan ภายในสำนักงาน	5.00	0.00	มากที่สุด
2	มีการเชื่อมโยงเครือข่าย Internet และรับสัญญาณได้สะดวก รวดเร็วและต่อเนื่อง	4.49	0.23	มากที่สุด
3	มีการจัดทำระบบเครือข่ายการสื่อสารภายในและเชื่อมโยงนอก	4.90	0.30	มากที่สุด
4	มีการกำหนดรหัสเข้าใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	0.09	0.32	น้อยที่สุด
5	สามารถส่งข้อมูลผ่านทางเครือข่ายคอมพิวเตอร์ได้อย่างรวดเร็ว	4.34	0.58	มาก
6	ความเร็วของ Internet รวดเร็วและเพียงพอต่อการใช้	4.68	0.61	มากที่สุด
7	มีการป้องกันการเข้าถึงข้อมูลที่ไม่เหมาะสม	1.42	00.81	น้อยที่สุด
รวม		3.62	0.41	มาก

ตารางที่ 7 ด้านประสิทธิภาพของข้อมูลระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการศึกษา (N = 108)

ข้อที่	รายการ	μ	σ	แปลความ
1	ระบบใช้งานง่ายและไม่ซับซ้อน	3.56	0.61	มาก
2	สามารถค้นหาหรือเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการได้ในเวลาอันสั้น	3.47	0.70	ปานกลาง
3	ประสิทธิภาพ/ความเร็วในการตอบสนองของระบบ	3.69	0.48	มาก
4	ข้อมูลมีประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน	4.33	0.64	มาก
5	ข้อมูลมีความถูกต้องสมบูรณ์และครบถ้วน	4.05	0.74	มาก
รวม		3.82	0.63	มาก

ตารางที่ 8 ด้านความปลอดภัยของข้อมูลระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการศึกษา (N = 108)

ข้อที่	รายการ	μ	σ	แปลความ
1	กำหนดสิทธิ์การใช้งานโปรแกรมระบบสารสนเทศ	0.65	0.68	น้อยที่สุด
2	กำหนดสิทธิ์การบันทึก/แก้ไข ข้อมูล	0.75	0.76	น้อยที่สุด
3	การป้องกันการเผยแพร่ข้อมูลสู่ภายนอกหน่วยงาน	0.88	0.80	น้อยที่สุด
4	มีการจัดระดับความปลอดภัยหรือกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูล	0.57	0.61	น้อยที่สุด
รวม		0.57	0.32	น้อยที่สุด



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 7
The 7th STOU National Research Conference

ตารางที่ 9 ด้านจริยธรรมในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการศึกษา (N = 108)

ข้อที่	รายการ	μ	σ	แปลความ
1	ไม่ให้ข้อมูลที่เป็นเท็จ	4.98	0.13	มากที่สุด
2	ไม่เข้าถึงข้อมูลของผู้อื่นโดยไม่ได้รับอนุญาต	4.92	0.36	มากที่สุด
3	ไม่เปิดเผยข้อมูลกับผู้ที่ไม่ได้รับอนุญาต	4.90	0.36	มากที่สุด
4	ไม่ทำลายข้อมูล	4.81	0.40	มากที่สุด
5	ไม่เข้าควบคุมระบบบางส่วน หรือทั้งหมดโดยไม่ได้รับอนุญาต	4.84	0.36	มากที่สุด
รวม		4.89	0.32	มากที่สุด

ตารางที่ 10 ด้านปัญหาและอุปสรรคในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการศึกษา (N = 108)

ข้อที่	รายการ	μ	σ	แปลความ
1	ขาดความรู้ด้านระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการศึกษา	3.70	0.72	มาก
2	ขาดการนำระบบสารสนเทศไปใช้ได้ถูกต้องตามวัตถุประสงค์	3.70	0.86	มาก
3	คอมพิวเตอร์และวัสดุอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ไม่ทันสมัยและไม่เพียงพอต่อการใช้งาน	4.54	0.64	มากที่สุด
4	โปรแกรมคอมพิวเตอร์ไม่ทันสมัยและไม่เพียงพอต่อการใช้งาน	4.44	0.63	มาก
5	ขาดระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยและเพียงพอต่อการใช้งาน	3.69	0.89	มาก
6	ขาดข้อมูลมีประสิทธิภาพถูกต้องสมบูรณ์ ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน	3.99	0.84	มาก
7	ไม่มีการกำหนดสิทธิ์เพื่อความปลอดภัยของข้อมูล	4.49	0.65	มาก
8	ไม่ใช้สารสนเทศทำร้ายหรือละเมิดผู้อื่น	3.90	0.95	มาก
รวม		4.06	0.77	มาก

ข้อเสนอแนะทั่วไป

1. ควรปรับปรุงระบบอินเทอร์เน็ตให้มีความเร็วมากขึ้น จำนวน 54 คน
2. ควรจัดหาคอมพิวเตอร์และวัสดุอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ในงานระบบสารสนเทศเพื่อการศึกษาเพิ่มเติม จำนวน 42 คน
3. ควรมีการจัดหาคู่มือการพัฒนาความรู้ และทักษะด้านโปรแกรมคอมพิวเตอร์ต่างๆ มาใช้ในการศึกษา จำนวน 41 คน
4. ควรมีการจัดหาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ถูกลิขสิทธิ์มาใช้งาน จำนวน 39 คน
5. ควรให้มีการกำหนดสิทธิ์เพื่อความปลอดภัยของข้อมูล จำนวน 33 คน
6. ควรให้มีการจัดอบรมเกี่ยวกับการใช้ระบบ จำนวน 28 คน
7. ควรปรับปรุงระบบอินเทอร์เน็ตให้ใช้งานได้ทั่วถึง จำนวน 28 คน
8. ควรมีการจัดหาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยมาใช้งาน จำนวน 27 คน



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 7 The 7th STOU National Research Conference

อภิปรายผลการวิจัย

ครูและบุคลากรสำนักงานศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ ต่ำกว่า 30 ปี มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี และสถานภาพบุคลากรสายสนับสนุนมากที่สุด การใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการศึกษาของครูและบุคลากรสำนักงานศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอลำทะเมนชัย มีประเด็นที่สามารถนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ด้านความรู้เกี่ยวกับระบบสารสนเทศ พบว่าครูและบุคลากรสำนักงานศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอลำทะเมนชัย มีความต้องการให้มีการจัดอบรมเกี่ยวกับการใช้ระบบสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด อยู่ในระดับมากที่สุด เนื่องจากครูและบุคลากรสำนักงานศูนย์ฯ ขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการศึกษา และระบบสารสนเทศมีการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีและเทคนิคการใช้ การจัดอบรมจึงเป็นการแก้ปัญหาให้ครูและบุคลากรสำนักงานศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่อยู่เสมอ ซึ่งสอดคล้องกับวรรธน อภินันท์ (2551, น.40-42) ที่กล่าวว่าบุคลากรควรมีความรู้ความสามารถทักษะและประสิทธิภาพในการใช้ระบบสารสนเทศ และสมควรได้รับการพัฒนาความรู้ ทักษะให้เหมาะสมกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป

2. ด้านวัตถุประสงค์ของการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการศึกษา พบว่า การใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการศึกษาของครูและบุคลากรสำนักงานศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอลำทะเมนชัย มีการใช้เป็นข้อมูลในการตัดสินใจด้านต่างๆ มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด อยู่ในระดับมากที่สุด เนื่องจากข้อมูลเป็นปัจจัยสำคัญในการบริหารจัดการ การศึกษา จึงต้องมีการรวบรวมข้อมูล บันทึก/แก้ไข ประมวลผล รายงานผลข้อมูล และใช้ในการเผยแพร่ข้อมูล เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการตัดสินใจ ซึ่งสอดคล้องกับ อำนาจ เดชชัยศรี (2544, น.3) ได้กล่าวถึง ประโยชน์ของข้อมูลสารสนเทศ คือ ให้ความชัดเจนมากกว่าข้อมูลเดิม ให้เข้าใจสภาพปัญหาปัจจุบันและการเปลี่ยนแปลง ช่วยให้การบริหารงานและสามารถกำหนดแนวทางในการวางแผน ปฏิบัติงานอย่างมีระบบ ลดความซับซ้อนในการทำงาน ใช้ในการตัดสินใจ ตรวจสอบ ประเมินผลการปฏิบัติงาน และใช้ในการเผยแพร่กิจการของโรงเรียนต่อสาธารณะชน

3. ด้านคอมพิวเตอร์และวัสดุอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ในงานระบบสารสนเทศเพื่อการศึกษา พบว่าสำนักงานศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอลำทะเมนชัย ไม่มีจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เพียงพอต่อการใช้งาน มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด อยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจากสำนักงานศูนย์ฯ คอมพิวเตอร์ที่ใช้ในงานสารสนเทศเพื่อการจัดการศึกษา ส่วนใหญ่เป็นเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีสภาพเก่า และล้าสมัย บางเครื่องไม่สามารถใช้งานได้ ซึ่งสอดคล้องกับ ภาสกร เกิดอ่อน (2544, น. 6) ได้กล่าวว่า องค์ประกอบที่สำคัญของระบบสารสนเทศ ประเภทหนึ่งคือ ฮาร์ดแวร์ (Hardware) ได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ซึ่งต้องจัดให้เพียงพอต่อการใช้งาน

4. ด้านโปรแกรมคอมพิวเตอร์ในงานระบบสารสนเทศเพื่อการศึกษา พบว่าสำนักงานศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอลำทะเมนชัย มีโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพียงพอต่อการใช้งาน มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด อยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจากโปรแกรมคอมพิวเตอร์หลักที่ใช้ในหน่วยงานเพียงพอต่อการใช้งานคือโปรแกรมประมวลผลคำ ซึ่งเป็นโปรแกรมพื้นฐานทางคอมพิวเตอร์ที่สามารถเรียนรู้ได้ง่าย ใช้งานได้สะดวกและสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการจัดการศึกษาได้ ซึ่งสอดคล้องกับ นฤชิต แววม่วงศรี และ รุ่งทิวา ศิริณารัตน์ (2542 , มปน.) กล่าวว่า ซอฟต์แวร์สำหรับงานทั่วไป เป็นโปรแกรมประยุกต์ที่มีผู้จัดทำไว้ เพื่อใช้ในการทำงานประเภทต่าง ๆ ทั่วไป โดยผู้ใช้คนอื่นๆ สามารถนำโปรแกรมนี้ไปประยุกต์ใช้กับข้อมูลของตนได้อย่างสะดวกและเป็นประโยชน์อย่างยิ่ง ทั้งนี้ต้องจัดหาโปรแกรมสำเร็จรูปแก่ผู้ปฏิบัติงานใช้ให้เพียงพอและทันสมัย

5. ด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อการจัดการศึกษา พบว่าสำนักงานศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอลำทะเมนชัย มีการจัดทำระบบเครือข่ายการสื่อสารภายในและเชื่อมโยงนอก มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คืออยู่ในระดับมาก เนื่องจากสำนักงานศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอลำทะเมนชัย ได้มีการเข้าซื้อเพิ่มความเร็วอินเทอร์เน็ต จากเดิมความเร็ว 10 เมกกะบิต เป็น 30 เมกกะบิต ทำให้สำนักงานศูนย์ฯ



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 7 The 7th STOU National Research Conference

มีความเร็วในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตทำให้ความเร็วเพิ่มขึ้นได้อีกระดับหนึ่ง สามารถเชื่อมโยงภายในและภายนอกได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว ซึ่งสอดคล้องกับ สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (2547, น. 152-153) กล่าวว่า เครือข่ายแวน (Wide Area Network : WAN) เป็นเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมโยงระบบคอมพิวเตอร์ในระยะทางไกล บทบาทของเครือข่ายแวนจะทำให้ทุกบริษัท ทุกองค์กร ทุกหน่วยงานเชื่อมโยงเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของตนเองเข้าสู่เครือข่ายกลาง เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกันและทำงานร่วมกันในระบบที่ต้องติดต่อสื่อสารระหว่างกัน

6. ด้านประสิทธิภาพของข้อมูลระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการศึกษา พบว่าสำนักงานศูนย์การศึกษานอกกระบวนและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ ใช้ข้อมูลมีประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คืออยู่ในระดับมาก เนื่องจากสำนักงานศูนย์ฯ มีการนำข้อมูลที่ได้รับการประมวลผลแล้ว เป็นข้อมูลความรู้ที่เกิดขึ้น จากความต้องการ เพื่อใช้ทำประโยชน์ในการประมวลผลข้อมูล เป็นสิ่งที่ช่วยสื่อความหมายเป็นหลักฐานที่แสดงให้เห็นให้ผู้รับเข้าใจ และเพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลเบื้องต้นก่อนการตัดสินใจ ซึ่งสอดคล้องกับ ลูคัส (Lucas,2010) ได้กล่าวถึง“ประสิทธิภาพข้อมูล” คือ ข้อมูลที่มีคุณภาพสูง มีประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน พอที่จะใช้ในการดำเนินงาน ตัดสินใจ และวางแผนได้ ซึ่งมาแชลและฮาร์ป (Marshall and Harpe ,2009) กล่าวถึงคุณภาพข้อมูล คือ ข้อมูลที่มีประโยชน์เหมาะสมกับการใช้งาน และ ตรงตามวัตถุประสงค์โดยผู้ผู้สามารถใช้เข้าถึงข้อมูลได้อย่างถูกต้องด้วย

7. ด้านความปลอดภัยของข้อมูลระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการศึกษา พบว่าสำนักงานศูนย์การศึกษานอกกระบวนและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ มีการป้องกันการเผยแพร่ข้อมูลสู่ภายนอกหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คืออยู่ในระดับน้อยที่สุด เนื่องจากสำนักงานศูนย์ฯ การใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการศึกษาไม่มีการกำหนดสิทธิ์การใช้งานโปรแกรมระบบสารสนเทศทำให้ขาดความถูกต้องและขาดความปลอดภัยของข้อมูลแต่การเผยแพร่ข้อมูลสู่ภายนอกหน่วยงานยังมีความจำเป็นต้องดำเนินการ ซึ่งสอดคล้องกับ อีริคสัน (2555, น. 1) กล่าวว่าระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคคลหรือองค์กรมีความปลอดภัย น่าเชื่อถือ และมีการให้บริการ ข้อมูลที่พร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา และสม่ำเสมอ ซึ่งแบ่งออกได้ดังนี้ การรักษาความลับของข้อมูล ข้อมูลมีความถูกต้องสมบูรณ์ และการมีฐานข้อมูลพร้อมใช้งานเสมอ

8. ด้านจริยธรรมในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการศึกษา พบว่าการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการศึกษาของครูและบุคลากรสำนักงานศูนย์การศึกษานอกกระบวนและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ ไม่ให้ข้อมูลที่เปิดเผย มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คืออยู่ในระดับมากที่สุด เนื่องจาก ในการใช้ระบบสารสนเทศภายในสำนักงานศูนย์ฯ ที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์ จะมีการตรวจสอบการใช้งานต่างๆ จากโปรแกรมคอมพิวเตอร์และนอกจากนี้ในการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายภายในเพื่อใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตจำเป็นต้องมีการระบุตัวตนของผู้ใช้งานระบบอินเทอร์เน็ต จึงส่งผลทำให้บุคลากรไม่กล้าที่จะไม่ให้ข้อมูลที่เป็นเท็จ และละเมิดสิทธิ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ของผู้อื่น ซึ่งสอดคล้องกับ สำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ (2546, น. 16-17) กล่าวว่าแนวคิดที่ว่า สิทธิส่วนบุคคล หมายถึง “สิทธิที่จะอยู่โดยลำพัง” (the right to be let alone) นั้น ไม่เพียงพอ เพราะการละเมิดความเป็นส่วนตัวสามารถทำได้โดยง่าย ดังนั้น จึงได้มีความพยายามบัญญัติความหมายของคำว่าสิทธิส่วนบุคคลให้สอดคล้องกับสังคมยุคใหม่ สิทธิของแต่ละบุคคล กลุ่ม หรือองค์กรในการตัดสินใจว่า ข้อมูลข่าวสารของตนเองนั้นจะถูกเปิดเผยต่อบุคคลอื่น เมื่อใด อย่างไร และมีขอบเขตมากน้อยเพียงใด ต้องคำนึงถึงจริยธรรมในการใช้ระบบสารสนเทศโดยไม่ให้ข้อมูล อันเป็นเท็จ หรือก่ออาชญากรรม ไม่เหมาะสม

9. ด้านปัญหาและอุปสรรคในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการศึกษา พบว่าสำนักงานศูนย์การศึกษานอกกระบวนและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ คอมพิวเตอร์และวัสดุอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ไม่ทันสมัยและไม่เพียงพอต่อการใช้งาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คืออยู่ในระดับมากที่สุด เนื่องจากสำนักงานศูนย์ฯ มีคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในงานสารสนเทศเพื่อการศึกษา ส่วนใหญ่เป็นเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีสภาพเก่า และล้าสมัย บางเครื่องไม่สามารถใช้งานได้ ซึ่งสอดคล้องกับ กระทรวงศึกษาธิการ (2547, น.312-313) ได้กล่าวถึงปัญหาอุปกรณ์ที่ใช้มีหลายระดับการนำมาใช้ในระบบ ต้องมีการปรับปรุงสภาพให้ทันสมัยก่อนการใช้งาน และจำนวนคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอกับปริมาณงานที่ใช้



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 7 The 7th STOU National Research Conference

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ด้านความรู้เกี่ยวกับระบบสารสนเทศ ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ ในระดับต่ำที่สุด ดังนั้น ควรมีการจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับด้านระบบสารสนเทศ

1.2 ด้านวัตถุประสงค์ของการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการศึกษา ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นการใช้เผยแพร่ข้อมูล ในระดับต่ำที่สุด ดังนั้น สำนักงานศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ ควรมีการประชุมบุคลากรในการเผยแพร่ข้อมูลประชาสัมพันธ์ต่างๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่องค์กรมากขึ้น

1.3 ด้านคอมพิวเตอร์และวัสดุอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ในงานระบบสารสนเทศเพื่อการศึกษา ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับ มีจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เพียงพอต่อการใช้งาน ในระดับต่ำที่สุด ดังนั้น สำนักงานศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ ควรมีการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ให้มีจำนวนเครื่องเพียงพอต่อการใช้งานของครูและบุคลากร

1.4 ด้านโปรแกรมคอมพิวเตอร์ในงานระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการศึกษา ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับมีโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทันสมัยต่อการใช้งาน ในระดับต่ำที่สุด ดังนั้น สำนักงานศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ ควรมีการจัดหาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยและติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้เพื่อจัดการการศึกษา

1.5 ด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา ผลการวิจัยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการกำหนดรหัสเข้าใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ในระดับต่ำที่สุด ดังนั้น สำนักงานศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ ควรมีการแนะนำ ประชาสัมพันธ์เพื่อทำความเข้าใจถึงความสำคัญในการกำหนดรหัสเข้าใช้ และระบุตัวตนของผู้เข้าใช้อินเทอร์เน็ต

1.6 ด้านประสิทธิภาพของข้อมูลระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการศึกษา ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับ สามารถค้นหาหรือเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการได้ในเวลาอันสั้น ในระดับต่ำที่สุด ดังนั้น สำนักงานศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ ควรมีการจัดหาโปรแกรมสำเร็จรูปมาใช้งานเพื่ออำนวยความสะดวกและเป็นประโยชน์ในการรวบรวมข้อมูล แกไขข้อมูล และการรายงานผล ได้อย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น

1.7 ด้านความปลอดภัยของข้อมูลระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการศึกษา ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับ การจัดระดับความปลอดภัยหรือกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูล ในระดับต่ำที่สุด ดังนั้น สำนักงานศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ ควรมีการถ่ายทอดความรู้ในเรื่องการใช้งานโปรแกรม การกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลที่สำคัญ ทำความเข้าใจถึงความสำคัญในการกำหนดรหัสเข้าใช้ และระบุตัวตนของผู้เข้าถึงข้อมูลและการใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

1.8 ด้านจริยธรรมในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการศึกษา ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับ ไม่ทำลายข้อมูล ในระดับต่ำที่สุด ดังนั้น สำนักงานศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ ควรมีการถ่ายทอดความรู้ในเรื่องการเก็บรักษาข้อมูลและการทำลายข้อมูลขององค์กรอย่างเคร่งครัดเนื่องจากข้อมูลมีความสำคัญต่อการบริหารและพัฒนาองค์กร

1.9 ด้านปัญหาและอุปสรรคในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการศึกษา ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับ คอมพิวเตอร์และวัสดุอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ทันสมัยและเพียงพอต่อการใช้งาน ในระดับต่ำที่สุด ดังนั้น สำนักงานศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ ควรมีการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ให้ทันสมัยและมีจำนวนเครื่องเพียงพอต่อการใช้งานของครูและบุคลากร

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 7 The 7th STOU National Research Conference

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในด้านบุคลากรน้อยที่สุด ดังนั้นควรมีการทำวิจัยด้านการพัฒนาบุคลากรในด้านความรู้ และทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศ เพื่อที่จะได้พัฒนาบุคลากรที่มีคุณภาพในการใช้คอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศเพื่อจัดการศึกษา ต่อไป

และเนื่องจากยังไม่มีการศึกษาถึง ความต้องการการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการศึกษาของครูและบุคลากรสำนักงานศูนย์การศึกษาจากระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ จึงควรมีการวิจัยเพื่อศึกษาความต้องการ เพื่อนำข้อมูลมาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาด้านการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการศึกษาของครูและบุคลากรสำนักงานศูนย์ต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- เกรียงไกร จันทโรทัย. (2542). *การศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินงานระบบสารสนเทศของสำนักงานศึกษาธิการ อำเภอในเขตการศึกษา 6*. ปริญญาโทศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- เกรียงศักดิ์ พราวศรี และคณะ. (2544). *การจัดระบบสารสนเทศในการบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา*. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: บริษัทบุ๊คพอยท์ จำกัด.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2558). *แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2558 ของกระทรวงศึกษาธิการ*. กรุงเทพฯ : สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ กระทรวงศึกษาธิการ.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2542). *สารสนเทศ ศธ. 2540-2542*. กรุงเทพฯ: สำนักงานปลัดกระทรวง ศึกษาธิการ.การประกันคุณภาพการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: บริษัทบุ๊คพอยท์ จำกัด.
- คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน,สำนักงาน. (2545). *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545*. กรุงเทพฯ. องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- จตุชัย แวงจันทร์. (2553). *Master in Security 2nd Edition* (พิมพ์ครั้งที่1). นนทบุรี: โอติเซีย.
- จรรยา สวัสดิ์ และ ระดม เจือจันทร์. (2554). *ความปลอดภัยในระบบคอมพิวเตอร์สำหรับงานธุรกิจ*. พิมพ์ครั้งที่ 1
- วุฒิชัย ประสารสอย. (2543). *บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนนวัตกรรมเพื่อการศึกษา*. พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพฯ : ห้างหุ้นส่วน วี เจ พรินต์ติ้ง
- ธนาวรรณ จันทรัตนไพบูลย์. (2537). *คอมพิวเตอร์และการพัฒนาระบบสารสนเทศ*. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ธีระ รุณเจริญ. (2553). *ความเป็นมืออาชีพในการจัดและบริหารการศึกษา*. กรุงเทพฯ: นวสาส์นการพิมพ์.
- ธีรพล แสงอุทัย. (2555). *การพัฒนาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเครือข่ายตามมาตรฐาน ISO 27001/17799 สำหรับบริษัท เน็ตมาร์ค (ประเทศไทย) จำกัด*. สารนิพนธ์ วทม.กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร,
- นางเพลินพิศ หยาตมกา. (2549) *งานวิจัยการจัดระบบสารสนเทศของสถานศึกษา*, ในเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1
- พิเชษฐ รุ่งลาวัลย์. (2550). *การศึกษาความต้องการด้านคุณธรรมจริยธรรม สำหรับหลักสูตรด้านคอมพิวเตอร์ในระดับอุดมศึกษา*. วิทยานิพนธ์ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- พิศาล พิทยาธุรวินน์. (2551). *ติดตั้งระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ Intranet/Internet ฉบับผู้เริ่มต้น*. กรุงเทพฯ : บริษัท ซี เอ็ดดูเคชั่น จำกัด.
- ภาสกร เกิดอ่อน และคณะ. (2544). *การจัดระบบสารสนเทศในการบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานเพื่อ*
- มนัสชัย กิตติผลบุญ , เมธาสิทธิ์ ต่อภักขยานันท์. (2556). *คอมพิวเตอร์และสารสนเทศเพื่องานอาชีพ*. สำนักพิมพ์เอมพันธ์ จำกัด, นนทบุรี.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2542). *พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542*. กรุงเทพฯ: อักษรเจริญทัศน์.



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 7
The 7th STOU National Research Conference

ราชบัณฑิตยสถาน (2551). *พจนานุกรมศัพท์ศึกษาศาสตร์* (อักษร A-L) ฉบับราชบัณฑิตยสถาน.

กรุงเทพฯ: อรุณการพิมพ์.

วรรัตน์ อภินันท์กุล. (2551). *แนวทางการพัฒนา ดำเนินการยกย่องครูภูมิปัญญาไทยในการจัดการเรียนรู้เพื่อ การพัฒนา การศึกษา เศรษฐกิจ และสังคมในท้องถิ่นอย่างครบวงจร*. กรุงเทพฯ : สำนักงาน เลขาธิการสภาการศึกษา ศรีศักดิ์ จามรมาน และคนอื่น ๆ (2524). *การใช้คอมพิวเตอร์ในด้านการศึกษา สารานุกรมไทยสำหรับเยาวชนเล่มที่*

11. กรุงเทพฯ: อาศรมศิลป์ศาสตร์.

ศรีสมรัก อินทจันทร์ยง. (2549). *ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์*. กรุงเทพฯ

สุชาติ กิระนันท์. (2541). *เทคโนโลยีสารสนเทศสถิติ: ข้อมูลในระบบสารสนเทศ*. กรุงเทพฯ:

โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สุพรรณิการ์ พงศ์ผาสุก. (2550). *กระบวนการจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร*

ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาล จังหวัดนนทบุรี. วิทยานิพนธ์ คุรุศาสตร์

มหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.

อำนาจ เดชชัยศรี. (2544). *นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา*. กรุงเทพฯ ฯ : องค์การค้าของคุรุสภา

อดิศักดิ์ พงษ์พลผลศักดิ์. (2544). *เอกสารประกอบการสอนวิชาสถิติขั้นสูง และการวิจัยการศึกษา*.

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.

โอภาส เอี่ยมศิริวงศ์. (2554). *เครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร*. บริษัท ซีเอ็ดดูเคชั่น จำกัด (มหาชน), กรุงเทพฯ.

Cassidy, Thomas James, Jr. (1991). "Data for Decision in Development Education System : *Analysis of a Computer-Based Education Management Information Systems in the Arab Republic of Egypt*," *Dissertation Abstracts International*. 51: 2936-A.

Gwaltney ,Robert.A.,(2005).A model management information system for an institution of higher education.*Dissertation Abstracts International*,43(5),p.1367-A.

Laudon, K. and J. Laudon, 2006. *Management Information Systems: Managing the Digital Firm*, 9th Edn., Prentice Hall, (country).

Lockard, J. and Abrams, P.D. (2004). *Computers for Twenty-First Century Education* (6th Edition) Boston: Pearson Education.

Zucker, A. A.(2008). *Transforming School with Technology: How Smart Use of Digital Tools Helps Achieve Six key Education Goals*. Massachusetts: Education Press.